

TSUKI gyártói garanciaprogram

Ha nem boldogulsz a kehellyel, nem sikerül a felhelyezés, vagy testi panaszokat okoz, ne aggódj! A Tsuki 90-napos garanciája éppen az ilyen esetekre lett kitalálva!

Ha nem boldogulsz a Tsuki kelyhedral, akkor használd segédanyagainkat: Weboldalunkon, social media felületeinken számos hasznos, gyakorlatias tartalmat találsz, zárt facebook csoportunkban pedig bátran kérdezhetsz.

Ha segédanyagaink felhasználása ellenére sem boldogultál 2 cikluson keresztül, akkor **jelezd felénk a problémát a vásárlástól számított 90 napon belül**. Ekkor lehetőséget biztosítunk egyéni konzultációra a Tsuki szakértőjével, melynek keretein belül teljes diszkréció mellett, előre egyeztetett időpontban részletesen megbeszéljük mik a tapasztalataid, és hasznos tippeket adunk a sikeres felhelyezéshez.

Amennyiben nem találtuk meg számodra a megfelelő terméket, vagy szakértőnk megállapítja, hogy egyik termékünk sem felel meg számodra, úgy a vételár visszafizetésére is lehetőség van.

A program pontos feléteteleit lásd lejjebb.

Feltételek:

- **Csere esetén:** A Vásárló köteles a kelyhet fertőtlenítést követően az eredeti vászonzsákban postázni az IRP TRade Kft. postacímére: 1191 Budapest, Üllői út 206. A visszaküldés módját a Vásárló választja (futár, személyes átadás előzetes egyeztetést követően, postai levélként – befér egy buborékos vagy akár sima borítékba összelapítva). A visszaküldés költsége a vásárlót terheli. A Tsuki munkatársai a visszaküldött kehely érkezését követően annak szakszerű megsemmisítéséről gondoskodnak, és az előzetes megegyezés szerint megküldi Vásárló részére a csereterméket, tárolózsákkal, MPL csomagautomata útján, melynek költsége és nyomonkövetése az IRP Trade Kft. felelőssége.
- **Visszatérítés:** A Vásárló köteles a teljes megvásárolt csomagot visszaküldeni az IRP Trade Kft. postacímére: 1191 Budapest, Üllői út 206. (doboz, használati utasítás, tárolózsák, kehely, vagy kelyhek, ha a csomag több terméket tartalmazott, fertőtlenítő pohár – ha a csomag tartalmazta). A visszaküldés költsége a vásárlót terheli, a visszaküldés módját a Vásárló választja meg. A visszaérkezett csomag tartalmát megvizsgáljuk, hiánytalan csomag esetében a vételár 75%-át visszatérítjük a megadott számlaszámra, vagy a vételár 100%-ának megfelelő kupon formájában, mely a tsuki.hu vagy a gumikesztyu.hu oldalakon levásárolható.

Visszaküldési cím:

Tsuki.hu / IRP TRade Kft.

1191 Budapest, Üllői út 206. Center Irodaház

A csomagon kérjük feltüntetni: Tsuki.hu Kehely Garancia